

InsureMO permitirá o rápido lançamento de novos canais

O Aegon Life India se conecta a novos canais digitais em dois meses, com tecnologia da eBaoCloud InsureMO

Drivers de Negócios:

Conecte-se a novos canais

Tempo de implementação:

2019

Duração da implementação:

dois meses

Solução:

eBaoCloud[®] InsureMO[®]

Produtos suportados:

Seguro de Vida em Grupo

Canais suportados:

Canais digitais, como aplicativo de pagamento móvel

País:

Índia

Infra:

Nuvem pública AWS

“ *Estamos muito satisfeitos por termos incluídos na primeira onda de parcerias do eBaoCloud InsureMO na Índia. Essa associação nos ajudará a continuar sendo os diferenciais do setor e a alcançar maior velocidade no mercado e valor. O primeiro lançamento da nossa plataforma de grupo com um player de comércio eletrônico foi alcançado em seis semanas após a assinatura de nossa parceria com a eBaoTech, demonstrando ter as equipes certas, a arquitetura correta e a visão correta que você pode executar com grande velocidade.* **”**

Douglas Kennedy
Chief Technology Officer
Aegon Life Insurance

Antecedentes e Necessidades de Negócios:

A AEGON Life está posicionada como uma empresa de serviços digitais da nova era e está entre as primeiras empresas a lançar o Online Term Plan na Índia.

Drivers de Negócios:

Com sua abordagem Digital-first, a Aegon Life visava facilitar a facilidade de compra e fornecer uma experiência superior aos seus clientes. Portanto, a Aegon Life decidiu adotar uma estratégia de TI de construção de uma arquitetura ágil e escalável para atender aos requisitos de time-to-market e de integração de canais na era digital.

Desafios:

O principal desafio da Aegon Life foi construir essa arquitetura escalável em um curto período de tempo, atendendo a todos os recursos funcionais e técnicos previstos.

Durante a seleção da solução, o Aegon Life ficou impressionada com a facilidade de configuração do produto e a disponibilidade / riqueza das APIs do produto demonstradas pela plataforma de middle office da eBaoTech, o eBaoCloud InsureMO. A empresa decidiu então construir um middle office intermediário mais escalável e flexível, com base na arquitetura API / Micro-serviços, além da camada de sistema Core existente.

Resumo do projeto:

Apoiada pelo InsureMO, a plataforma digital da Aegon Life foi denominada Headless Manufacturer. O InsureMO atua como um mecanismo de produto poderoso e maduro para gerar APIs de produtos de seguros. As telas atuais (UX e UI) foram projetadas pela Aegon Life, a fim de atender melhor aos requisitos específicos de vários canais e usuários, como corretores, call center, assinantes, etc. A plataforma de seguro digital Headless Manufacturer da Aegon Life possui os seguintes recursos:

- APIs prontas para uso do InsureMO reduzem o tempo de lançamento do produto para algumas semanas
- Cada uma dessas APIs foi projetada para oferecer suporte a várias possibilidades / cenários de jornada do usuário
- Stateless APIs para permitir o autoatendimento / parceiros da seguradora em vários canais
- Baixos custos de experimentos de produtos / canais para inovações
- Alta escalabilidade da arquitetura em nuvem

“ *Estamos muito honrados de ter a Seguradora de Vida A como o primeiro inquilino ativo do InsureMO na Índia. A eBaoTech, com seu foco contínuo em 'facilitar o seguro', agora fornece o eBaoCloud InsureMO, uma plataforma API verdadeiramente baseada em micro-serviços, para digitalização rápida no setor de seguros. Ele é direcionado como middleware de seguros e hub de conectividade para fornecer uma plataforma única de inovação em tempo real por seguradoras, canais, novas afinidades digitais e empresas InsurTech e outros fornecedores de tecnologia. Esperamos ansiosamente trabalhar com a Seguradora Vida A para fornecer produtos mais inovadores e experiência avançada em seguro digital para os segurados no mercado indiano em rápido crescimento.* ”

Dr. Woody Mo
CEO da eBaoTech Corporation

Direto ao portal do consumidor e mais canais

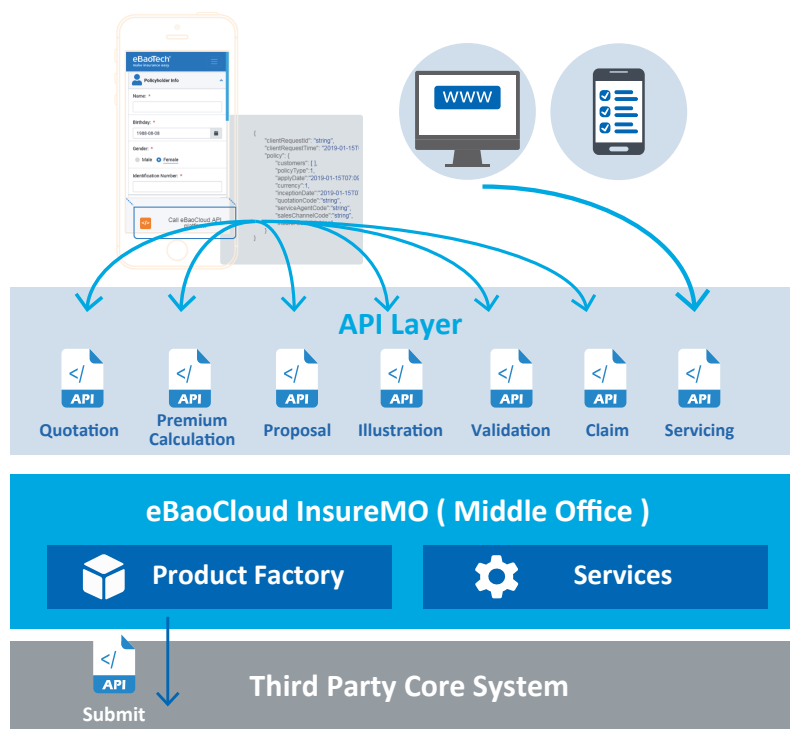


Figura 1. Arquitetura da Solução

Resultados:

Como uma solução avançada e comprovada para escritórios intermediários, o InsureMO foi adotado em quase 10 países em todo o mundo e possui mais de 1.000 produtos de mais de 100 seguradoras configuradas. Desenvolvida pela InsureMO, a Aegon Life India é capaz de criar uma arquitetura baseada em nuvem, micro-serviços e orientada a eventos, que fornece uma espinha dorsal escalável para canais de comércio eletrônico de alto volume e alta velocidade. O primeiro lançamento de sua plataforma de grupo com um player de comércio eletrônico foi alcançado em seis semanas.

"Do ponto de vista de um cliente, poderemos oferecer uma ampla variedade de produtos e atendê-los, independentemente do canal de origem. Isso nos permitirá suportar negócios de volume de uma ampla variedade de fontes, todos funcionando em tempo real e proporcionando uma experiência perfeita ", comentou o diretor de tecnologia da Aegon Life Insurance.

Sobre a Aegon Life Insurance Company

A AEGON Life, uma das principais empresas de seguros digitais da Índia, é uma empresa de serviços digitais da nova era e está entre as primeiras empresas a lançar o Online Term Plan na Índia. Sendo os especialistas em proteção on-line, a AEGON Life possui uma equipe de serviço empregada pela empresa, totalmente voltada para oferecer aos clientes os mais altos níveis de serviço. Com a visão de ser a companhia de seguros de vida mais recomendada para a nova era, o foco Direto ao Cliente da empresa estabelece um diálogo direto com os clientes para aumentar a clareza e a transparência. Para mais informações, visite: <https://www.aegonlife.com>